

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ CẨM LƯƠNG  
Số: /QĐ - UBND

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc  
Cẩm Lương, ngày tháng 01 năm 2025

## QUYẾT ĐỊNH

**Phê duyệt Kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại,  
tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2025**

### CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ CẨM LƯƠNG

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Luật Thanh tra ngày 15/11/2010; Luật Khiếu nại ngày 11/11/2011; Luật Tố cáo ngày 12/6/2018; Luật Tiếp công dân ngày 25/11/2013; Luật Phòng, chống tham nhũng ngày 20/11/2018;*

*Căn cứ Nghị định số 86/2011/NĐ-CP ngày 22/9/2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Thanh tra; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Tố cáo; Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng;*

*Căn cứ Thông tư số 01/2014/TT-TTCP ngày 02/4/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định việc xây dựng, phê duyệt định hướng chương trình thanh tra, kế hoạch thanh tra;*

*Theo đề nghị của Công chức Tư pháp - Hộ Tịch xã Cẩm Lương.*

## QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt Kế hoạch thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2025 kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Văn phòng HĐND - UBND xã, Công chức Tư Pháp - Hộ Tịch, Chủ tịch UBND xã, Phó Chủ tịch UBND xã, các đồng chí cán bộ, công chức chuyên môn trong cơ quan, các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như điều 2 QĐ
- Thanh tra huyện(b/c)
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch;
- Các Ban, ngành có liên quan;
- Lưu VT;

**CHỦ TỊCH**

**Cao Anh Vũ**

## KẾ HOẠCH

### Thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2025

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày /01/2025 của Chủ tịch UBND xã Cẩm Lương)

#### A. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Hoạt động của Ban thanh tra bảo đảm có trọng tâm, trọng điểm, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước và phát triển kinh tế, xã hội của địa phương. Tăng cường công tác quản lý nhà nước và trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ được giao, tập trung vào các lĩnh vực phát sinh vi phạm, tiêu cực (quản lý sử dụng đất đai; quản lý, khai thác tài nguyên, khoáng sản, quản lý sử dụng ngân sách nhà nước), giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, dư luận, ý kiến của nhân dân. Thực hiện quản lý nhà nước khi phát hiện dấu hiệu vi phạm pháp luật; kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của nhân dân; nâng cao chất lượng, đảm bảo chặt chẽ, khách quan, kịp thời và khả thi.

2. Nâng cao trách nhiệm của các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế. Theo đó, cần tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định Luật và các Nghị quyết, Chỉ thị của Trung ương, của Tỉnh và UBND Huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tiếp tục thực hiện việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài.

3. Xác định phòng, chống tham nhũng là nhiệm vụ trọng tâm trong lãnh đạo, điều hành, thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ giải pháp nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, ngăn chặn, đẩy lùi tình trạng tham nhũng, tiêu cực.

Triển khai đồng bộ, có hiệu quả các giải pháp phòng ngừa, phát hiện và xử lý tham nhũng, thu hồi tài sản tham nhũng theo quy định của pháp luật và Nghị quyết của Trung ương, của Tỉnh và UBND Huyện về phòng, chống tham nhũng.

Tổ chức thực hiện tốt quy định về kê khai, công khai và nộp bản kê khai tài sản, thu nhập về cơ quan kiểm soát tài sản, thu nhập.

Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, nhằm nâng cao nhận thức, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng.

4. Nâng cao chất lượng, hiệu quả, hiệu lực và tính minh bạch trong hoạt động thanh tra; tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong thực thi công vụ để nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động của thanh tra và thực hiện tốt chức năng quản lý nhà

nước và các hoạt động nghiệp vụ. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động, tăng cường xây dựng đội ngũ cán bộ thanh tra đủ phẩm chất, năng lực và uy tín, ngang tầm nhiệm vụ.

## **B. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

### **I. NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỔ CÁO CỦA CÔNG DÂN**

#### **1. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

- Tiếp tục tham mưu, thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/12/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 8/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND – UBND xã tham gia các buổi tiếp công dân định kỳ của đồng Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã, các Phó Chủ tịch UBND xã tại Ban Tiếp công dân xã; nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo; bố trí cán bộ, công chức có kinh nghiệm tập trung cho việc xác minh đơn thư của công dân, tham mưu cho Chủ tịch UBND xã giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

- Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phát triển kinh tế tại địa phương; tập trung vào đơn vị xảy ra nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo hoặc chất lượng, hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thấp, chưa thực hiện nghiêm ý kiến chỉ đạo của cấp trên.

- Phối hợp với các ban ngành, đoàn thể, đơn vị thành viên Ban phối hợp TTPBGDPL xã tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho các tầng lớp nhân dân; nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

#### **2. Công tác phòng, chống tham nhũng:**

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng nhằm nâng cao nhận thức, phát huy vai trò của xã hội trong công tác phòng chống tham nhũng.

- Thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 26/6/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ; Kế hoạch số 203/KH – UBND ngày 13/9/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Kế hoạch số 20-KH/TU ngày 21/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về kế hoạch hành động thực hiện Kết luận số 05-KL/TW của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 50-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XI) về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng; Kế

hoạch số 204/KH – UBND ngày 16/9/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 04-CT/TW ngày 02/6/2021 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác thu hồi tài sản bị thất thoát, chiếm đoạt trong các vụ án hình sự về tham nhũng, kinh tế.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát, phòng ngừa, chủ động phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm, đúng pháp luật các hành vi tham nhũng; đẩy mạnh công tác quản lý nhà nước về phòng, chống tham nhũng trong phạm vi quản lý.

- Tăng cường thanh tra tập trung vào các ngành, lĩnh vực có nguy cơ tham nhũng cao như đất đai, xây dựng, quản lý ngân sách nhà nước, khai thác tài nguyên khoáng sản nhằm nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí ngăn chặn, đẩy lùi các hành vi tham nhũng, tiêu cực.

### **3. Công tác Kiểm tra:**

- Kiểm tra theo yêu cầu của Chủ tịch UBND xã và kiểm tra đột xuất khi phát hiện có dấu hiệu vi phạm pháp luật.

## **II. NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ, CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ**

- Tiếp tục triển khai và thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại địa phương, cơ quan, đơn vị.

- Giải quyết kịp thời, có hiệu quả theo đúng quy định của pháp luật, phù hợp thực tế đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 90%; thực hiện tốt các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 95% trở lên.

- Tăng cường trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

## **III. CÔNG TÁC XÂY DỰNG LỰC LƯỢNG**

1. Tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức, bộ máy, nâng cao chất lượng hoạt động, giữ gìn kỷ luật, kỷ cương theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017, Nghị quyết số 26-NQ/TW ngày 19/5/2018 về tập trung xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp, nhất là cấp chiến lược, đủ phẩm chất, năng lực và uy tín, ngang tầm nhiệm vụ, trong đó chú trọng xây dựng tổ chức bộ máy, đào tạo, bồi dưỡng, thực hiện chế độ, chính sách để thực hiện tốt chức năng quản lý nhà nước và các hoạt động nghiệp vụ.

2. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức thanh tra có lập trường, quan điểm vững vàng, chấp hành nghiêm chỉnh đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; có phong cách, phương pháp làm việc khoa học, đổi mới, sâu, sát công việc, coi trọng nguyên tắc, kỷ cương, có tinh thần học tập, tiếp cận cái mới, không ngừng phấn đấu nâng cao trình độ, năng lực về mọi mặt, có ý thức rèn luyện, tu dưỡng phẩm chất, đạo đức trong sáng, lành mạnh.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Giao Công chức Tư Pháp - Hộ Tịch tổ chức thực hiện Kế hoạch này theo quy định của pháp luật, tham mưu chỉ đạo, đôn đốc thực hiện.

2. UBND xã căn cứ vào Kế hoạch này để thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2025 theo quy định của pháp luật./.