

Số: /BC-UBND

Cẩm Lương, ngày tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2023

Thực hiện chương trình công tác năm của UBND xã Cẩm Lương về việc đề nghị báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2023

UBND xã Cẩm Lương báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2023 trên địa bàn xã với những nội dung sau:

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình chung

Cẩm Lương là xã nằm phía Tây Bắc của huyện Cẩm Thủy, cách trung tâm huyện Cẩm Thủy khoảng 12 km; phía Đông giáp xã Cẩm Giang; phía Nam giáp xã Cẩm Thạch; phía Tây giáp xã Cẩm Thành; phía Bắc giáp xã Lương Trung huyện Bá Thước. Tổng diện tích đất tự nhiên của xã là: 1.594,81 ha (Trong đó đất Nông nghiệp: 1.252,67 ha; đất Phi nông nghiệp: 329,07 ha; đất chưa sử dụng: 13,07 ha); Dân số toàn xã có 3.287 khẩu/810 hộ, trong đó dân tộc Mường chiếm 83%, dân tộc Kinh và các dân tộc khác 17%; Cẩm Lương là xã thuần nông hầu hết nhân dân trong xã chủ yếu sinh sống bằng nghề sản xuất nông nghiệp; những năm gần đây du lịch và dịch vụ du lịch mới được đưa vào khai thác và đang có chiều hướng phát triển, mang lại nguồn thu nhập cho người dân.

Thuận lợi: Từ việc thực hiện các tiêu chí tiếp cận pháp luật theo quy định tại Quyết định số 09/2013/QĐ-TTg, đến nay trên địa xã đã có nhiều chuyển biến rõ nét, điều kiện tiếp cận pháp luật của người dân được cải thiện, đáp ứng nhu cầu nâng cao hiểu biết pháp luật, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân. Từ đó hạn chế tình trạng khiếu nại vượt cấp, khiếu kiện đông người, góp phần đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội.

Khó khăn: Hiện nay, các phương tiện thông tin đại chúng rất phổ biến (như báo chí, internet, điện thoại...), việc tìm kiếm văn bản pháp luật trên các phương tiện này rất nhanh chóng và dễ dàng, do đó người dân đến tra cứu trực tiếp các văn bản, tài liệu, sách, báo pháp luật thông qua tủ sách pháp luật của xã, thôn ngày càng ít đi, và gần như không còn ai quan tâm đến việc tìm đến tủ sách pháp luật để tìm đọc nữa vì mất nhiều thời gian.

Trình độ nhận thức của một bộ phận nhân dân còn hạn chế và nhân dân đi làm ăn xa nhiều nên việc tổ chức hội nghị là rất khó khăn. Do vậy việc tiếp thu kiến

thức pháp luật và công tác tuyên truyền gặp không ít khó khăn, cán bộ làm công tác tuyên truyền chủ yếu là kiêm nhiệm nên chưa đáp ứng yêu cầu đặt ra.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Về Công tác lãnh đạo, chỉ đạo:

Công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo và phản ánh kiến nghị của công dân được Đảng ủy, HĐND, lãnh đạo UBND quan tâm chỉ đạo thực hiện và xác định đây là nhiệm vụ quan trọng góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã Cẩm Lương; Chỉ đạo Công chức Văn phòng cấp ủy chính quyền địa phương và công chức Tư pháp- Hộ tịch, cán bộ tiếp công dân xã giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh, xây dựng Kế hoạch và tổ chức thực hiện kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân tại một số cơ quan, đơn vị để nắm tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân không để xảy ra điểm nóng, khiếu kiện đông người vượt cấp gây mất an ninh trật tự, an toàn xã hội.

Thực hiện quy định của pháp luật về tiếp công dân theo quy định tại Điều 15, 18, 19, 22, 25, 26 Luật tiếp công dân 2013 và Thông tư 06/2014/TT – TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định về quy trình tiếp công dân. Thông tư 06/2014/TT – TTCP UBND xã Cẩm Lương đã ban hành nhiều văn bản như Quyết định, Kế hoạch, Công văn, thông báo liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo; hàng tháng, hàng quý, năm đều tổ chức quán triệt tuyên truyền các quy định của pháp luật liên quan.

Phân công trách nhiệm rõ ràng cho cán bộ công chức đảm nhiệm công tác tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở UBND, Chỉ đạo, phân công cán bộ theo dõi, nắm chắc tình hình, phát hiện sớm các thủ đoạn lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo kích động, lôi kéo người dân chống đối, tập trung khiếu nại đông người ảnh hưởng, gây mất an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, có phương án phòng ngừa, đấu tranh, ngăn chặn và xử lý kịp thời những tình huống phức tạp, bất ngờ xảy ra.

- Việc ban hành các văn bản (kế hoạch, quyết định, quy chế phối hợp...) về việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

+ Quyết định số 13/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 phê duyệt Kế hoạch kiểm tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng năm 2023;

+ Thông báo số 105TB-/UBND ngày 28/12/2022 V/v: thông báo lịch tiếp công dân của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã Cẩm Lương năm 2022;

+ Công văn số 09/ UBND-TP ngày 10/01/2023 V/v: tăng cường đôn đốc triển khai thi hành luật tiếp cận thông tin.

+ Công văn số 47/UBND ngày 10/02/2023 của UBND xã V/v: lấy ý kiến tham gia xây dựng Dự thảo Kế hoạch phòng chống thanh nhũng, tiêu cực năm 2023 trên địa bàn xã Cẩm Lương.

+ Công văn số 122/UBND-TP ngày 20/3/2023 về phổ biến các luật, nghị quyết mới được Quốc hội khóa XV thông qua tại Kỳ họp thứ 4 Kỳ họp bất thường

lần thứ hai.

+ Công văn số 408/UBND-TP ngày 01/7/2023 về tăng cường tiếp công dân, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phối hợp xử lý khiếu kiện đông người, vượt cấp tại địa phương.

- Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho nhân dân được lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị, các cuộc tiếp xúc cử tri, các cuộc đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với MTTQ, các đoàn thể và nhân dân... để nhân dân hiểu rõ và chấp hành đúng chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo. Số lớp tập huấn, tuyên truyền, giao dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được lồng ghép tổ chức: 12 lớp tại các Thôn và các nhà trường trên địa bàn xã, tuyên truyền các văn bản liên quan đến Luật Hộ tịch, Thông tư số 04, và liên quan đến xử lý vi phạm hành chính, phòng chống đuối nước cho trẻ em và học sinh, các chất kích thích gây nghiện, khiếu nại, tố cáo, Luật BHXH và các chính sách BHYT cho người dân: tổng số 948 lượt người tham gia.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CỦA CHỦ TỊCH UBND XÃ

1. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2023

1.1. Công tác tiếp công dân

a. Việc bố trí địa điểm tiếp công dân; công bố thông tin về việc tiếp công dân: UBND đã bố trí phòng tiếp công dân ngay phòng đầu tiên ngay cổng chính đi vào của công sở thuận lợi cho việc tiếp công dân, thực hiện theo nội dung của Điều 19 Luật tiếp công dân, như Nội quy phòng tiếp công dân, lịch tiếp dân, niêm yết nội quy tiếp công dân tại văn phòng tiếp công dân. Hàng năm UBND đều có thông báo lịch tiếp công dân định kỳ được niêm yết trên bảng niêm yết công khai của xã và trên trang thông tin điện tử địa chỉ camluong.camthuy@thanhhoa.gov.vn.

b. Kết quả tiếp công dân: Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân luôn được Thường trực Đảng ủy, HĐND, Lãnh đạo UBND xã quan tâm chỉ đạo thực hiện và xác định đây là một nhiệm vụ quan trọng; Ban Tiếp công dân xã và các ban ngành, cán bộ, công chức chuyên môn đã có nhiều cố gắng và giải quyết xong những vụ việc phức tạp, kéo dài nhiều năm, góp phần ổn định an ninh chính trị, trật tự xã hội trên địa bàn, phục vụ phát triển kinh tế, xã hội của xã đồng thời bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân. 9 tháng đầu năm 2023 đã tiếp 28 lượt công dân, trong đó: tiếp thường xuyên: 28 lượt, tiếp đột xuất 02 lượt; tiếp nhận và giải quyết 08 đơn thư, kiến nghị phản ánh của công dân.

c. Nội dung tiếp công dân (số vụ khiếu nại, tố cáo nội dung khiếu nại, tố cáo các lĩnh vực hành chính, chính trị, văn hóa xã hội, tố cáo tham nhũng): Nội dung phản ánh, kiến nghị chủ yếu liên quan đến quản lý đất đai, như chuyển nhượng, cho tặng thừa kế, thủ tục sang tên, tranh chấp về danh giới sử dụng đất; tranh chấp về dân sự, tranh chấp về gây ô nhiễm trong sản xuất, lĩnh vực chính sách xã hội... ;

Các ý kiến phản ánh, kiến nghị đều được tuyên truyền giải thích, hướng dẫn đến các cơ quan, đơn vị, cán bộ công chức chuyên môn giải quyết kịp thời theo quy định của pháp luật.

d. Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân

- Việc lập sổ theo dõi quản lý đơn thư: đã lập sổ theo dõi đơn thư theo quy định của Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản có liên quan Thực hiện các nội dung của Thông tư 07/2014/TT- TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ, tất cả đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh kể cả phán ánh kiến nghị trực tiếp đều được ghi chép vào sổ tiếp công dân, phân loại từng loại đơn, từng lĩnh vực từ đó có biện pháp xử lý, giải thích các quy định của pháp luật cho công dân, hiểu và thực hiện, sau khi có vụ việc xảy ra tiến hành ban hành quyết định thành lập tổ xác minh vụ việc, tổ chức hòa giải, giải quyết theo quy định của pháp luật. Tất cả đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị sau kiểm tra phân loại đều được ban hành Quyết định thụ lý giải quyết và thành lập tổ xác minh nội dung đơn, thực hiện các quy trình kết luận trả lời giải quyết bằng công văn, thông báo theo quy định của pháp luật.

Đã tiếp nhận 08 đơn, UBND xã chỉ đạo công công chức chuyên môn tham mưu giải quyết đơn của công dân theo quy định của pháp luật hiện hành.

1.2. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a, Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền

- Tổng số đơn khiếu nại: 0 đơn

b, Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền

- Tổng số đơn: 0 đơn.

c, Giải quyết đơn đề nghị thuộc thẩm quyền

- Tổng 08 đơn đã giải quyết theo quy định.

2. Đánh giá tình hình thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2.1. Ưu điểm

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo được Thường trực Đảng ủy, HĐND, UBND xã quan tâm, chỉ đạo thường xuyên và quyết liệt hơn. UBND xã đã kịp thời chỉ đạo Bộ phận, cán bộ tiếp công dân, các ban ngành, cán bộ chuyên môn UBND xã nghiêm túc thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo, kịp thời giải quyết và trả lời những bức xúc, kiến nghị chính đáng của công dân.

Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng đã được quan tâm chỉ đạo thực hiện. Đặc biệt là chỉ đạo trực tiếp về chuyên môn của Thanh tra huyện Cẩm Thủy công tác Tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo phản ánh kiến

ngợi của công dân từ đó góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã. Cán bộ, đảng viên và nhân dân nhận thức cao về các quy định pháp luật về Tiếp dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, từ đó chấp hành tốt các chủ trương của Đảng chính sách pháp luật của nhà nước.

Công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp dân giải quyết khiếu nại tố cáo, phản ánh kiến nghị của nhân dân có trách nhiệm, nhiệt tình trong công tác. Trong giải quyết đơn thư có sự phối hợp chặt chẽ giữa cán bộ, công chức chuyên môn và các ban ngành liên quan.

Thời gian thụ lý giải quyết đúng quy định, đảm bảo giữ bí mật thông tin người tố cáo; Kết quả giải quyết đều công khai đến các ban ngành từ xã đến thôn.

Công tác phối hợp giữa chính quyền với MTTQ và các đoàn thể được quan tâm, chủ động có biện pháp tuyên truyền vận động, thuyết phục công dân chấp hành quy định, kịp thời phối hợp với các cơ quan chức năng xử lý tình huống các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người, bức xúc.

2.2. Tồn tại, hạn chế

Một số cán bộ chuyên môn UBND xã, trưởng các thôn chưa thực sự quan tâm, chỉ đạo tổ chức tốt việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại của công dân, còn hiện tượng né tránh, ngại va chạm, dẫn đến hiệu quả giải quyết chưa cao, chưa trả lời thỏa đáng những kiến nghị, thắc mắc của công dân.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về Khiếu nại, Tố cáo chưa thường xuyên, sâu rộng đến tận người dân.

Chất lượng và thời gian giải quyết một số vụ việc ở một số đơn vị chưa cao. Sự phối hợp các ngành, đoàn thể trong giải quyết các vụ việc còn hạn chế.

2.3. Nguyên nhân

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng có lúc, có thời điểm còn chậm.

Chưa có cán bộ chuyên trách làm công tác tiếp dân, giải quyết KNTC nên năng lực, chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế, chưa tâm huyết với công việc.

Nhận thức của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế, một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, song vẫn cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật.

III. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

Đề nghị cấp trên tiếp tục tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ về tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo phản ánh của công dân nói chung và chỉ đạo hướng dẫn công tác giải quyết đơn thư, kiến nghị liên quan.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2023 trên địa bàn xã. UBND xã Cẩm Lương báo cáo Thanh tra huyện Cẩm Thủy theo dõi tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Các PCT UBND xã;
- MTTQ và các đoàn thể xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Quốc Bảo