

Số: /UBND- VHXH

Cẩm Lương, ngày

tháng 6 năm 2023

Về việc giao tăng cường tuyên truyền, nâng cao chất lượng, mở rộng triển khai phần mềm tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị trên Hệ thống phản hồi Thanh Hóa

Kính gửi: - Công chức chuyên môn UBND xã;  
- Công chức VHXH.

Thực hiện Công văn số 1497/UBND-VP, ngày 23/6/2023 của UBND huyện Cẩm Thủy về việc tăng cường tuyên truyền, nâng cao chất lượng, mở rộng triển khai phần mềm tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị trên Hệ thống phản hồi Thanh Hóa.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, có ý kiến chỉ đạo như sau:

### **1. Giao Công chức VHXH**

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng để các tổ chức, cá nhân tiếp cận với kênh phản hồi Thanh Hóa thông qua địa chỉ <https://phanhoi.thanhhoa.gov.vn> để gửi phản ánh, kiến nghị về những khó khăn, vướng mắc liên quan đến sản xuất, kinh doanh và đời sống dân sinh; phản ánh các hành vi chậm trễ, gây phiền hà, sách nhiễu của cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính...

- Đặt Banner trên Cổng/Trang thông tin điện tử của huyện và các xã, thị trấn có đường dẫn liên kết đến hệ thống phản hồi Thanh Hóa theo địa chỉ: <https://phanhoi.thanhhoa.gov.vn>

### **2. Giao các công chức chuyên môn có liên quan**

- Phối hợp, nâng cao chất lượng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân; trả lời đúng hạn, đúng nội dung và thực hiện theo đúng quy chế đã được ban hành tại Quyết định số 05/2020/QĐ-UBND, ngày 13/01/2020 của UBND tỉnh; đáp ứng sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

### **3. Giao Công chức Văn phòng UBND**

Theo dõi đôn đốc và hướng dẫn các công chức chuyên môn trong việc thực hiện đúng các nội dung theo hướng dẫn, báo cáo Chủ tịch UBND xã những nội dung vượt thẩm quyền.

Chủ tịch UBND xã Cẩm Lương đề nghị các công chức nghiêm túc thực hiện.

#### **Nơi nhận:**

- Như kg;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch xã;
- Lưu: VP.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trương Văn Tính**

