

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ CẨM LƯƠNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

*Cẩm Lương, ngày tháng 6 năm 2023*

V/v thực hiện chỉ tiêu đối với các tiêu chí chuyển đổi số cấp xã

Kính gửi:

- Công chức chuyên môn UBND xã;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả;
- Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn.

Thực hiện Công văn số 196/HCC-HCQT ngày 01/6/2023 của Trung tâm Phục vụ hành chính công về việc thực hiện chỉ tiêu đối với các tiêu chí chuyển đổi số cấp xã theo Quyết định số 1829/QĐ-UBND ngày 30/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh. Theo đó, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh được giao chủ trì hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị hoàn thành 3 chỉ tiêu, đó là: Hồ sơ thủ tục hành chính tại UBND cấp xã tiếp nhận, cập nhật, xử lý trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử (Hàng năm từ năm 2022 đến năm 2025: 100%); Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết trực tuyến (Năm 2022: 65%, Năm 2023: 70%, Năm 2024: 75%, Năm 2025: 80%); Tỷ lệ dân số trưởng thành có sử dụng dịch vụ công trực tuyến (Năm 2023: 20%, Năm 2024: 30%, Năm 2025: 50%).

Để hoàn thành các chỉ tiêu được giao đối với tiêu chí chuyển đổi số cấp xã Chủ tịch UBND xã yêu cầu công chức UBND, Bộ phận một cửa, tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, cập nhật, xử lý 100% hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh.

2. Tổ công nghệ số cộng đồng đẩy mạnh thực hiện hướng dẫn người dân về chuyển đổi số trên địa bàn; tích cực hỗ trợ, hướng dẫn, làm mẫu cho tổ chức, doanh nghiệp, người dân về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh, như: tạo tài khoản số trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; viết mẫu đơn, tờ khai; sao chụp thành phần hồ sơ; thanh toán phí,

lệ phí trực tuyến; đăng ký nhận kết quả giải quyết điện tử hoặc trả qua dịch vụ bưu chính công ích

3. Giao Công chức Văn hóa – Xã hội tham mưu đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức để tổ chức, doanh nghiệp, người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trương Văn Tính**