

BỘ TƯ PHÁP

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2117 /BTP-HTQTCT
V/v trả lời kiến nghị địa phương

Hà Nội, ngày 26 tháng 5 năm 2023

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa

Bộ Tư pháp nhận được Báo cáo số 2832/BC-VPCP ngày 24/4/2023 của Văn phòng Chính phủ về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại các bộ, ngành, địa phương quý I/2023, trong đó Báo cáo có nêu phản ánh của Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa về Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch quá tải, việc chậm cấp mã số định danh cá nhân dẫn đến hồ sơ đăng ký khai sinh bị quá hạn trên phần mềm một cửa, số lượng dữ liệu khai sinh bị cảnh báo nghi trùng phát sinh gấp nhiều lần trước đây. Về nội dung phản ánh của Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa, Bộ Tư pháp có ý kiến như sau:

- Do Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử của Bộ Tư pháp được triển khai từ năm 2016, khởi đầu từ phần mềm xử lý các nghiệp vụ hộ tịch cơ bản, phạm vi triển khai thí điểm hẹp, sau đó từng bước được mở rộng, không được nâng cấp toàn diện, đồng bộ nên hiệu năng của Hệ thống không đáp ứng kịp với lượng người dùng và dữ liệu tăng nhanh, dẫn đến đôi lúc quá tải, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết thủ tục hành chính về đăng ký hộ tịch cho người dân. Để khắc phục tình trạng này, hiện tại Bộ Tư pháp đang tập trung nguồn lực triển khai 2 dự án đầu tư công giai đoạn 2022 - 2025 (dự án Xây dựng Cơ sở dữ liệu hộ tịch và dự án Đầu tư hạ tầng trung tâm dữ liệu điện tử Bộ Tư pháp).

- Theo quy định pháp luật, sau khi tiếp nhận hồ sơ, công chức tư pháp – hộ tịch hoàn tất việc kiểm tra hồ sơ, ghi vào sổ ĐKKS, lưu chính thức trên Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử và gửi sang CSDLQGVC để lấy số định danh cá nhân là việc ĐKKS đã hoàn tất, việc cấp số định danh cá nhân phụ thuộc vào Hệ thống cấp số định danh cá nhân của CSDLQGVC. Để bảo đảm quy định của Luật hộ tịch về thời hạn giải quyết thủ tục ĐKKS, trong trường hợp thời gian cấp số định danh cá nhân kéo dài, Bộ Tư pháp đã có văn bản hướng dẫn cơ quan đăng ký hộ tịch vẫn hoàn tất thủ tục, cấp Giấy khai sinh (bỏ trống phần ghi về số định danh cá nhân, bổ sung sau khi có kết quả từ CSDLQGVC) cho công dân.

- Việc thay đổi quy tắc kiểm tra trùng dẫn đến tăng số lượng các trường hợp cảnh báo nghi trùng và các trường hợp sinh đôi, sinh ba gặp vướng mắc khi cấp số định danh cá nhân đã được Bộ Tư pháp (Cục Công nghệ thông tin, Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực) phối hợp với Bộ Công an (Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật

tự xã hội) thống nhất giải pháp xử lý. Hai bên đang xây dựng, hoàn thiện Quy chế phối hợp giữa các bên liên quan trong công tác tiếp nhận thông tin cấp, hủy, cấp lại và xác lập lại Số định danh cá nhân cho công dân để triển khai từ tháng 6/2023 nên tình trạng trên sẽ được khắc phục trong thời gian tới.

Bộ Tư pháp xin trao đổi đề Quý Ủy ban biết, chỉ đạo cơ quan đăng ký hộ tịch trên địa bàn thực hiện.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- TT Mai Lương Khôi (để b/c);
- TT Tịnh
- Cục KSTTHC, VPCP (để biết);
- Lưu: VT, HTQTCT (T)

**TL. BỘ TRƯỞNG
CỤC TRƯỞNG
CỤC HỘ TỊCH, QUỐC TỊCH, CHỨNG THỰC**

Nguyễn Thanh Hải

