

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ CẨM LƯƠNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-TP

V/v: chỉ đạo triển khai thực hiện Kế hoạch số 132/KH – UBND ngày 26/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV

*Cẩm Lương, ngày tháng 5 năm 2023*

Kính gửi:

- Trưởng các Ban, ngành, Đoàn thể, Mặt trận tổ quốc
- Các đồng chí Cán bộ, Công chức xã
- Các Thôn trên địa bàn xã

Thực hiện Công văn số 1246/UBND-TTg ngày 29/05/2023 về việc chỉ đạo triển khai thực hiện Kế hoạch số 132/KH – UBND. Ngày 26/5/2023, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 132/KH – UBND về phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV. Để triển khai thực hiện Kế hoạch của Chủ tịch UBND tỉnh, Chủ tịch UBND xã đã ban hành Công văn số 254/UBND-TP, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phối hợp xử lý tình trạng khiếu kiện đông người vượt cấp phục vụ Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV. Chủ tịch UBND xã yêu cầu Trưởng các ban, ngành, đoàn thể các đồng chí cán bộ, công chức chuyên môn thực hiện tốt các nội dung:

1. Trưởng các ban, ngành, đoàn thể:

- Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được pháp luật quy định, nghiên cứu Kế hoạch của Chủ tịch UBND tỉnh để triển khai thực hiện tại cơ quan, đơn vị, địa phương đạt hiệu quả (có Kế hoạch kèm theo).

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phối hợp xử lý tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp phục vụ kỳ họp thứ 5 Quốc hội Khóa XV theo Công văn số 1159/UBND – TTr ngày 18/5/2023 của UBND huyện và Công văn số 254/UBND-TP, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phối hợp xử lý tình trạng khiếu kiện đông người vượt cấp phục vụ Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV.

- Giao công chức Tư pháp được phân công thêm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên của đơn vị thường trực tiếp công dân, nắm bắt tình hình khiếu kiện ở địa phương, khi phát hiện đoàn đông người có ý định lên tỉnh hoặc ra Trung ương khiếu kiện, phải báo cáo cấp trên để có biện pháp xử lý, giải quyết kịp thời, không để phức tạp vụ việc, khiếu kiện vượt cấp, nhất là trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm

quyền, nhất là các vụ việc đã có văn bản chuyên đơn, chỉ đạo giải quyết. Tiếp tục chỉ đạo rà soát các vụ khiếu nại, tố cáo, chủ động đối thoại với công dân ngay tại cơ sở, nhất là các vụ đông người, phức tạp để giải quyết kịp thời, hạn chế khiếu kiện vượt cấp lên huyện, lên tỉnh và Trung ương, không để phát sinh điểm nóng; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện nếu để công dân thuộc địa phương quản lý tập trung đông người đến Trụ sở huyện, Trụ sở Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, ra Trung ương khiếu kiện trái pháp luật, gây mất an ninh trật tự trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV.

2. Văn phòng HĐND – UBND xã: Chỉ đạo Ban tiếp công dân cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Ban tiếp công dân xã nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, phải làm tốt công tác dân vận, hướng dẫn, giải thích, tuyên truyền để công dân hiểu và chấp hành đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

Đối với các vụ việc đông người, phức tạp, các đối tượng khiếu kiện kéo dài, cần tăng cường vận động, thuyết phục, không để công dân lên huyện, lên tỉnh hoặc ra Trung ương; khi có yêu cầu của Ban tiếp công dân huyện, tham mưu Chủ tịch UBND xã cử Tổ công tác phối hợp tiếp công dân, vận động công dân trở về nơi cư trú.

3. Đề nghị khối Dân vận Đảng ủy, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên tiếp tục theo dõi, nắm chắc tình hình tư tưởng của các tầng lớp nhân dân, phản ánh những vấn đề bức xúc, nổi cộm và định hướng dư luận xã hội, tuyên truyền, vận động nhân dân, đoàn viên, hội viên chấp hành tốt các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

4. Đề nghị Ban phối hợp TTPBGDPL chỉ đạo các thành viên của Ban PH, kịp thời tuyên truyền chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước, theo dõi, nắm chắc tình hình tư tưởng của các tầng lớp nhân dân, phản ánh những vấn đề bức xúc, nổi cộm và định hướng dư luận xã hội.

5. Tham mưu giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, tăng cường kiểm tra, đôn đốc các ban, ngành, các đồng chí cán bộ, công chức chuyên môn được giao nhiệm vụ, giải quyết đơn của công dân đã có văn bản chuyên đơn và chỉ đạo giải quyết, tham mưu báo cáo Chủ tịch UBND huyện kết quả thực hiện Kế hoạch 132/KH – UBND theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên

- Lưu VT - TP

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Bùi Quốc Bảo**