

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ CẨM LƯƠNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-TP

V/v chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phối hợp xử lý tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp phục vụ Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV

*Cẩm Lương, ngày tháng 5 năm 2023*

Kính gửi:

- Trưởng các Ban, ngành, Đoàn thể, Mặt trận Tổ quốc;
- Các đồng chí Cán bộ, Công chức xã;
- Các Thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số: 1159/UBND-TTr ngày 18/5/2023 của Chủ tịch UBND huyện Cẩm Thủy về việc chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phối hợp xử lý tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp phục vụ Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV. Chủ tịch UBND xã yêu cầu Trưởng các ban, ngành, đoàn thể, các đồng chí cán bộ, công chức chuyên môn trong cơ quan thực hiện tốt các nội dung:

1. Trưởng các ban, ngành, đoàn thể các đồng chí cán bộ, công chức:

- Nêu cao tinh thần trách nhiệm, tập trung chỉ đạo và tổ chức thực hiện nghiêm quy định về công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền đảm bảo đúng quy định của pháp luật; chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình, tiếp tục rà soát, giải quyết các vụ việc bức xúc, kéo dài; tăng cường tiếp, đối thoại với công dân ngay từ khi phát sinh vụ việc, nhất là những vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự để kịp thời xử lý, giải quyết dứt điểm vụ việc thuộc thẩm quyền đảm bảo khách quan, đúng quy định của pháp luật.

- Trong giải quyết khiếu nại, tố cáo cần phát huy tối đa hiệu quả việc đối thoại và xem xét, vận dụng chính sách, các quy định của pháp luật, giải quyết thấu tình, đạt lý để chấm dứt vụ việc ngay tại cơ sở, hạn chế khiếu kiện vượt cấp lên huyện, lên tỉnh và Trung ương; phối hợp xử lý tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp, không để xảy ra “điểm nóng”, góp phần ổn định tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn và nơi diễn ra Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV.

- Khi công dân tập trung đông người lên Trụ sở Huyện ủy, UBND huyện, Trụ sở Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, ra Trung ương hoặc đến nhà riêng các đồng chí Lãnh đạo Đảng, Nhà nước, Lãnh đạo tỉnh, lãnh đạo huyện để khiếu kiện, Chủ tịch UBND xã, phải phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân huyện, Công an huyện, Thanh tra huyện và các đơn vị có liên quan của huyện để phối hợp tiếp, thuyết

phục, vận động công dân chấp hành quy định của pháp luật và có biện pháp đưa công dân trở về địa phương để xem xét xử lý, giải quyết theo quy định, góp phần ổn định tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV.

2. Ban Tiếp công dân thuộc Văn phòng HĐND – UBND xã tiếp tục thực hiện tốt việc đảm bảo điều kiện, trang thiết bị phục vụ tốt việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch HĐND xã, đại biểu HĐND xã, và Chủ tịch UBND xã; phối hợp với Văn phòng Đảng ủy tham mưu, phục vụ đồng chí Bí thư Đảng ủy tiếp công dân định kỳ theo quy định; duy trì tổ chức tốt công tác tiếp công dân thường xuyên theo quy định của Luật Tiếp công dân.

3. Đề nghị Ban Tiếp công dân xã thực hiện tốt việc tiếp công dân thường xuyên tại phòng Tiếp công dân xã theo quy định của Luật Tiếp công dân.

4. Giao Công an xã chủ trì, phối hợp với Ban Chỉ huy Quân sự xã tiếp tục tăng cường theo dõi, nắm chắc tình hình, khi phát hiện vụ việc đông người có khả năng lên huyện, lên tỉnh và ra Trung ương phải thông báo ngay (bằng văn bản hoặc điện thoại) cho Ban Tiếp công dân xã, Ban Tiếp công dân huyện và các cơ quan liên quan để chủ động phối hợp tổ chức tiếp công dân, giải đáp chính sách, pháp luật và tuyên truyền, vận động công dân chấp hành quy định của pháp luật; có biện pháp xử lý, đấu tranh, ngăn chặn các phần tử xấu lợi dụng xuyên tạc, lôi kéo, kích động khiêu khích trái pháp luật làm phức tạp tình hình; đồng thời triển khai các phương án, kế hoạch bảo đảm tuyệt đối về an ninh trật tự, an toàn xã hội trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 5 Quốc hội Khóa XV; đấu tranh làm thất bại mọi âm mưu, hoạt động chống phá của các thế lực thù địch, phản động.

5. Giao Ban Tiếp công dân thuộc Văn phòng HĐND – UBND xã, Công an xã, theo chức năng nhiệm vụ tiếp tục triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

- Tăng cường phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện, các ban, ngành, cơ quan cấp huyện để nắm bắt tình hình, kịp thời báo cáo, cung cấp thông tin, kết quả giải quyết vụ việc và tham gia tiếp, thuyết phục, vận động công dân của xã Cẩm Lương trở về địa phương (khi có yêu cầu của các cơ quan có 3 thẩm quyền).

- Công an xã chủ động phối hợp các Đội nghiệp vụ của Công an huyện và các đơn vị có liên quan để nắm chắc tình huống xấu có thể xảy ra; tham mưu biện pháp xử lý nghiêm các trường hợp công dân của xã Cẩm Lương cố tình khiêu khích trái pháp luật, gây mất an ninh trật tự tại nơi diễn ra Kỳ họp thứ 5 Quốc hội Khóa XV, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, các bộ, ban, ngành, cơ quan Trung ương và nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước, lãnh đạo tỉnh, lãnh đạo huyện.

Chỉ đạo lực lượng Công an xã thu thập tài liệu, chứng cứ, lập biên bản, kiên quyết xử lý các trường hợp lợi dụng khiêu khích, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để xúc

phạm, đe dọa, hành hung, chống người thi hành công vụ, lôi kéo, kích động, xúi giục người khác tập trung đông người khiêu kiện trái pháp luật, gây mất an ninh trật tự, vi phạm Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân theo quy định của pháp luật./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu VT – TP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Bùi Quốc Bảo**