

Số: /KH-UBND

Cẩm Lương, ngày tháng 04 năm 2023

## KẾ HOẠCH

**Thực hiện Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 17/4/2023  
của Chủ tịch UBND huyện Cẩm Thủy về việc tiếp tục tăng cường  
trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách,  
pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Thực hiện Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 17/4/2023 của Chủ tịch UBND huyện Cẩm Thủy về việc tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Cẩm Lương ban hành kế hoạch triển khai, thực hiện như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích:

Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh khiếu kiện; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật, tất cả công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được tiếp, hướng dẫn đúng pháp luật, tiếp nhận, kịp thời xử lý, giải quyết vụ việc, hạn chế tối đa khiếu kiện phức tạp, đông người vượt cấp lên huyện, lên tỉnh và ra Trung ương trước, trong và sau thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng khóa XIII, Quốc hội khóa XV, các sự kiện chính trị, văn hóa quan trọng của đất nước, góp phần bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn xã.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các ban ngành, đoàn thể, Mặt trận tổ quốc, các tổ chức, đơn vị, các Thôn trên địa bàn xã trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là các vị làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Ban Tiếp công dân xã, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân định kỳ, phát huy hiệu quả công tác tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo, phấn đấu đạt tỷ lệ 100% người đứng đầu cơ quan tiếp công dân định kỳ đầy đủ theo đúng quy định kể từ năm 2023; phát hiện những thiếu sót, tồn tại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời chấn chỉnh, xử lý.

#### 2. Yêu cầu:

Định hướng, đầu tư nguồn lực để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, đổi mới hình thức, nội dung và lựa chọn nội dung tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật hiệu quả. Đảm bảo sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa các cơ quan hành chính với cơ quan tư pháp, giữa các ban, ngành, đoàn thể, các đồng chí cán bộ, công chức chuyên môn trong UBND xã, giữa đồng chí công chức được phân công nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Ban Tiếp công dân xã, địa điểm tiếp công dân xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém; đối thoại, rà soát, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, đảm bảo khách quan, đúng quy định của pháp luật, thấu tình, đạt lý để chấm dứt khiếu kiện.

## **II. NỘI DUNG**

1. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, chấp hành nghiêm việc tiếp công dân theo quy định (nhất là việc tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; chỉ được ủy quyền cho cấp phó khi người đứng đầu có công tác quan trọng đột xuất), duy trì thực hiện tốt công tác tiếp công dân đảm bảo hiệu quả, đúng quy định của pháp luật, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tại Ban Tiếp công dân xã, ngoài việc tiếp công dân cần làm tốt công tác dân vận, giải đáp, hướng dẫn, tuyên truyền để công dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

2. Tập trung chỉ đạo tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, gắn công tác tiếp công dân với xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện đúng trình tự, thủ tục, xác minh đầy đủ, chính xác, khách quan, áp dụng đúng pháp luật; tăng cường tiếp, đối thoại với công dân ngay từ khi phát sinh vụ việc, nhất là các vụ khiếu kiện phức tạp, đông người, vượt cấp, tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự để kịp thời xử lý, giải quyết dứt điểm vụ việc thuộc thẩm quyền, đảm bảo khách quan, đúng quy định của pháp luật, không để vụ việc diễn biến phức tạp, phát huy tối đa hiệu quả việc đối thoại và xem xét, vận dụng chính sách pháp luật, giải quyết thấu tình, đạt lý để chấm dứt vụ việc; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, văn bản xử lý tố cáo, các kết luận thanh tra đã có hiệu lực pháp luật. Những vụ việc đã giải quyết hết thẩm quyền nhưng phát sinh tình tiết mới, công dân tiếp tục gửi đơn đến Chủ tịch UBND xã, hoặc khi cơ quan thẩm quyền phát hiện việc giải quyết chưa thấu tình, đạt lý thì phải chủ động kiểm tra, rà soát lại vụ việc để xem xét, giải quyết đảm bảo quyền

lợi ích chính đáng, hợp pháp của tổ chức, công dân, khách quan, đúng quy định của pháp luật.

3. Lập danh sách và xây dựng kế hoạch rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự, các vụ đông người, phức tạp, kéo dài, nổi cộm, bức xúc trong xã hội được cử tri và nhân dân quan tâm, nhất là các vụ việc công dân thường xuyên tập trung khiếu kiện lên huyện, lên tỉnh, ra Trung ương hoặc đến nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước, lãnh đạo tỉnh.

4. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và pháp luật về đất đai, nhất là những nơi đang triển khai các dự án liên quan đến việc thu hồi đất nhằm nâng cao ý thức, trách nhiệm, hiểu biết pháp luật của cán bộ, công chức và nhận thức pháp luật cho các tầng lớp nhân dân.

5. Chủ động phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa các cơ quan hành chính với cơ quan tư pháp; giữa công tác tiếp công dân thường xuyên tại Ban Tiếp công dân xã với các ban, ngành, các đồng chí cán bộ công chức chuyên môn có liên quan, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để nắm bắt tình hình, kịp thời báo cáo, trao đổi, cung cấp thông tin, kết quả giải quyết vụ việc, tham gia tiếp, giải đáp, tuyên truyền, vận động và có phương án đưa công dân trở về địa phương, nhất là thời điểm trước, trong và sau thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng, kỳ họp Quốc hội, các sự kiện chính trị, văn hóa quan trọng của đất nước, chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp, kịp thời phát hiện sớm những điểm, những nơi phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp, tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự để kịp thời kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm vụ việc, ngăn chặn việc lợi dụng khiếu kiện để kích động, lôi kéo gây mất an ninh trật tự, an toàn xã hội và không để phát sinh “điểm nóng”.

6. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra về trật tự xây dựng và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật về xây dựng, khẩn trương rà soát các quy định của pháp luật chưa rõ ràng, cụ thể làm phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến trật tự xây dựng ...và có giải pháp tháo gỡ vướng mắc, giải quyết các khiếu nại liên quan đến lĩnh vực này; nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trong các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tham nhũng, khiếu kiện (đất đai, môi trường, đầu tư, xây dựng, tài chính, ngân sách, thực hiện chế độ chính sách; công tác kiểm kê, bồi thường giải phóng mặt bằng, hỗ trợ, bố trí tái định cư, tạo việc làm, công khai, dân chủ, công bằng bảo đảm quyền và lợi ích của người dân khi Nhà nước thu hồi đất...) nhằm hạn chế tham nhũng, khiếu kiện.

7. Phân loại, cập nhật thông tin, dữ liệu kết quả rà soát vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản

ánh (theo yêu cầu của Thanh tra Chính phủ) đảm bảo đúng quy định tại Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ.

8. Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm trong việc chấp hành, thực hiện quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém; đồng thời, đánh giá, làm rõ trách nhiệm, sai phạm (nếu có) của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, các tập thể, cá nhân, kiến nghị Chủ tịch UBND xã, người có thẩm quyền xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Trưởng các ban, ngành, đoàn thể, các đồng chí cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ, phạm vi, lĩnh vực và thẩm quyền được giao khẩn trương ban hành văn bản tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện các nhiệm vụ (nêu tại các Khoản 1, 2, 3, 4, Mục II, Kế hoạch này) tại địa phương, các ban, ngành, các đồng chí cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND xã kết quả thực hiện trước ngày 15 tháng 10 hằng năm, báo cáo Chủ tịch UBND huyện việc tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện Kế hoạch này trước ngày 25/4/2023, đồng thời gửi Thanh tra huyện, Văn phòng HĐND – UBND huyện để tổng hợp, theo dõi việc thực hiện.

2. Các đồng chí cán bộ, công chức được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Ban Tiếp công dân xã chủ động, tăng cường phối hợp chặt chẽ, thường xuyên, liên tục trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để thực hiện tốt các nhiệm vụ (nêu tại Khoản 5, Mục II, Kế hoạch này).

3. Ban Thanh tra nhân dân chủ trì, phối hợp với các ban, ngành có liên quan tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao (nêu tại Khoản 6, 8 Mục II, Kế hoạch này); đảm bảo chất lượng, hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra; định kỳ hằng năm báo cáo Chủ tịch UBND xã, Thanh tra huyện và Chủ tịch UBND huyện (theo báo cáo kết quả công tác năm), báo cáo đột xuất khi có yêu cầu của Thanh tra huyện và cơ quan có thẩm quyền.

4. Ban Tiếp công dân thuộc Văn phòng HĐND – UBND xã căn cứ chức năng nhiệm vụ, phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể, các đồng chí cán bộ, công chức chuyên môn, các đơn vị liên quan tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao (tại Khoản 7, Mục II, Kế hoạch này); định kỳ hằng năm báo cáo Chủ tịch UBND xã, Thanh tra huyện và Chủ tịch UBND huyện (theo báo cáo kết quả công tác năm), báo cáo đột xuất khi có yêu cầu của Thanh tra huyện và cơ quan có thẩm quyền.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 17/4/2023 của Chủ tịch UBND huyện Cẩm Thủy về việc tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng

cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chủ tịch UBND xã đề nghị các ban, ngành, các đồng chí cán bộ, công chức chuyên môn và các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện. Giao Ban Thanh tra xã chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân thuộc Văn phòng HĐND – UBND xã theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện của các ban, ngành, các đồng chí cán bộ, công chức chuyên môn được giao nhiệm vụ tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND xã trước ngày 05/5/2023, báo cáo Thanh tra huyện và Chủ tịch UBND huyện trước ngày 10/5/2023./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện (b/c);
- Thanh tra huyện (b/c);
- Ban tiếp công dân huyện (b/c);
- Thường trực Đảng ủy, thường trực HĐND (b/c);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch;
- Các Ban, ngành có liên quan;
- Lưu VT;

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Bùi Quốc Bảo**