

Số: / UBND-VHXXH

Cẩm Lương, ngày tháng 3 năm 2023

V/v Hướng dẫn, tuyên truyền chuẩn
hoá thông tin thuê bao, ngăn chặn
SIM rác, tin nhắn rác, cuộc gọi rác

- Kính gửi:**
- Ủy ban Mặt trận tổ quốc, các đoàn thể;
 - Cán bộ công chức xã;
 - Các thôn trên địa bàn.

Thực hiện Công văn số 600/ UBND – VHXXH, ngày 22/3/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Cẩm Thủy về việc hướng dẫn, tuyên truyền chuẩn hoá thông tin thuê bao, ngăn chặn SIM rác, tin nhắn rác, cuộc gọi rác.

UBND xã Cẩm Lương đề nghị Ủy ban mặt trận tổ quốc và các đoàn thể, công chức UBND, các thôn trên địa bàn thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Hướng dẫn kiểm tra thông tin thuê bao và phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác

a. *Tự kiểm tra thông tin thuê bao di động trả trước:*

- **Cách 1:** Nhắn tin theo cú pháp TTTB gửi 1414

- **Cách 2:** Tự kiểm tra theo hướng dẫn trên trang thông tin điện tử của doanh nghiệp viễn thông.

b. *Cách thức phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác:* Từ ngày 1/11/2022, Bộ Thông tin và Truyền thông đã triển khai thí điểm tổng đài 156 tiếp nhận phản ánh về cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo qua hai hình thức thoại và tin nhắn. Do đó, hiện nay có thể phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác đến Hệ thống tiếp nhận phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác qua hai tổng đài 5656 và 156 với 03 cách như sau:

*** Cách 1:**

- Phản ánh cuộc gọi rác: V [Số điện thoại - nguồn phát tán] [Nội dung cuộc gọi rác] gửi 5656 (hoặc 156)

- Phản ánh cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo: LD [Số điện thoại

- Nguồn phát tán] [Nội dung cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo] gửi 5656 (hoặc 156) - Phản ánh tin nhắn rác: S [Số điện thoại - nguồn phát tán] [Nội dung tin nhắn rác] gửi 5656 (hoặc 156)

*** Cách 2:**

Gọi tới đầu số 156 để cung cấp thông tin (về số điện thoại vừa thực hiện cuộc gọi có dấu hiệu thực hiện cuộc gọi rác, cuộc gọi lừa đảo, trích dẫn một số nội dung liên quan,...) theo hướng dẫn của bộ phận chăm sóc khách hàng của các nhà mạng.

*** Cách 3:** Phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác và thực hiện theo hướng dẫn tại website <https://thongbaorac.ais.gov.vn> .

2. Ủy ban mặt trận và các đoàn thể

Thông tin, tuyên truyền và đề nghị tất cả cán bộ, đoàn viên, hội viên và nhân dân, chủ động kiểm tra thông tin thuê bao di động, thực hiện chuẩn hóa thông tin nếu thông tin thuê bao chưa đúng với người sử dụng theo quy định và thực hiện phản ánh tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo nhằm ngăn chặn các hành vi lừa đảo, chiếm đoạt tài sản trên mạng viễn thông, Internet (nếu có).

Thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ đoàn viên, hội viên, người dân kiểm tra, chuẩn hóa thông tin nếu thông tin thuê bao chưa đúng với người sử dụng theo đúng quy định.

3. Giao Công chức Văn hóa xã hội

Thông tin, tuyên truyền và đề nghị tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị, cơ quan, tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp, trường học... trên địa bàn chủ động kiểm tra thông tin thuê bao di động, thực hiện chuẩn hóa thông tin nếu thông tin thuê bao chưa đúng với người sử dụng theo quy định và thực hiện phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác (nếu có).

Đăng tải hướng dẫn chuẩn hoá thông tin thuê bao, ngăn chặn SIM rác, tin nhắn rác, cuộc gọi rác, trên trang/ cổng thông tin điện tử cơ quan đơn vị.

Tăng cường tuyên truyền trên đài truyền thanh xã, tăng cường thời lượng, nội dung tin bài tuyên truyền, hướng dẫn người dân về cách thức kiểm tra, chuẩn hóa thông tin thuê bao di động và ngăn chặn tin nhắn rác, cuộc gọi rác theo đúng quy định; Nâng cao cảnh giác trong việc nhận diện các thủ đoạn, hình thức lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, tin dụng đen... diễn ra trên mạng viễn thông, internet.

Tiếp tục thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức, cảnh giác cho nhân dân trong việc nhận diện các thủ đoạn, hình thức lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, tin dụng đen diễn ra trên mạng viễn thông, internet trong tình hình hiện nay.

4. Giao các thôn

Tuyên truyền trên hệ thống loa của thôn vào các buổi chiều hàng ngày trong tuần.

Chủ tịch UBND xã Cẩm Lương đề nghị Ủy ban mặt trận tổ quốc và các đoàn thể, các thôn, công chức xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch;
- MTTQ các đoàn thể xã;
- Các Công chức của UBND;
- Lưu VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Văn Tính